



Algemene Voorwaarden

ALGEMENE

VOORWAARDEN

1. Offerte

Voor aanvang van iedere opdracht wordt duidelijk mondeling of per e-mail besproken wat de inhoud van de opdracht zal zijn en welke prijs hieraan verbonden is. Tevens wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Indien van toepassing zal het offertebedrag zo gedetailleerd mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

Door het accepteren van een uitgebrachte offerte of door mondeling of per e-mail akkoord te geven op onze diensten, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

In geval van afwijkende voorwaarden in de offerte prevaleren de voorwaarden in de offerte boven deze algemene voorwaarden.

2. Meerwerk

Indien de opdracht zodanig wijzigt dat deze de in de offerte beschreven werkzaamheden overstijgt, is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien deze situatie zich voordoet, zal Studio Levien de opdrachtgever tijdig informeren.

3. Montage

Om een soepele montage te garanderen, hanteren wij de volgende werkwijze:

1. Voor aanvang van de opdracht vindt een overleg plaats waarin de klant de gewenste sfeer van de video aangeeft. De beelden en muziek worden vervolgens naar inzicht van Studio Levien gemonteerd.
2. Een eerste versie van de montage wordt op of voor de afgesproken deadline geleverd. De klant kan hierop feedback geven, eventueel na intern overleg. Hierbij kunnen aspecten zoals sfeer, muziek, beeldmateriaal, tempo en duur besproken worden. Er wordt een nieuwe deadline vastgesteld voor de oplevering van de eventuele tweede versie met verwerkte feedback.
3. Een tweede versie van de montage wordt op of voor de nieuwe afgesproken deadline geleverd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. Indien de klant nog niet tevreden is, kan er een extra versie worden geleverd. Dit kan eventueel onder meerwerk vallen, zie artikel 2 "Meerwerk".

4. Muziekrechten

Indien gebruik wordt gemaakt van auteursrechtelijk beschermde muziek, dienen muziekrechten te worden betaald aan Stichting Buma Stemra. Studio Levien kan een schatting van de kosten geven, welke in de offerte/bespreking worden meegenomen. De

uiteindelijke kosten kunnen echter hoger of lager uitvallen door de complexe tarieven van BUMA/STEMRA.

Studio Levien beschikt over een bibliotheek met muziek die zonder extra kosten kan worden gebruikt.

5. Auteursrecht

Alle door Studio Levien geproduceerde teksten, geluiden en beelden (inclusief concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, etc.) zijn auteursrechtelijk beschermd. Gebruik van dit materiaal zonder expliciete toestemming is niet toegestaan.

6. Intellectueel Eigendom

Templates, designs, setups, montagebestanden en andere werkbestanden zijn het intellectueel eigendom van Studio Levien en worden niet beschikbaar gesteld. Dit geldt ook voor ruwe, onbewerkte beelden.

7. Copyright en Beeldmateriaal

De klant verkrijgt het copyright op de door hen bestelde videoproductie voor het in de offerte en/of besprekingen vastgelegde doel. Voor uitbreiding van het copyright of het maken van fysieke kopieën is overleg met Studio Levien vereist, mede vanwege eventuele rechten van derden op gebruikte muziek en beeldmateriaal.

Studio Levien is niet verantwoordelijk voor claims van derden bij copyrightscheiding. Wij beschikken over een bibliotheek met (stock)video's die zonder extra kosten gebruikt kunnen worden.

Indien de klant (beeld)materiaal aanlevert, ligt de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen, controleren en vastleggen van de (copyright)rechten bij de klant. Studio Levien gaat ervan uit dat al het aangeleverde materiaal rechtevrij is of anderwijs legaal gebruikt mag worden. Studio Levien is niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden.

Tegen een vergoeding kan al het gebruikte materiaal van de montage door Studio Levien worden opgeslagen. Studio Levien is niet aansprakelijk voor verlies van materiaal. Bij ontbreken van afspraken over opslag zal Studio Levien het materiaal naar eigen inzicht bewaren of vernietigen na 3 maanden na oplevering.

8. Betalingsvoorwaarden

De standaard betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling gelden de volgende termijnen en kosten:

- Eerste herinnering: 30 dagen, geen extra kosten.
- Tweede herinnering: 37 dagen, €25 administratiekosten en wettelijk verplichte rente.
- Derde herinnering: 45 dagen, boete van 10% van het volledige factuurbedrag.
- Laatste herinnering: 60 dagen, incassokosten en wettelijk verplichte rente.

Betaling dient voor 50% vooraf en 50% achteraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

9. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de videoproductie na volledige betaling. Dit betekent niet dat het auteursrecht en copyright bij de opdrachtgever liggen. Zie artikel 7 "Copyright en Beeldmateriaal".

De opdrachtgever wordt eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

10. Privacyverklaring

Studio Levien gaat zorgvuldig om met de gegevens van haar klanten. Wij bewaren alleen de gegevens die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Gegevens en video-opnames worden niet doorverkocht. Studio Levien behoudt het recht om opgeleverde video's te delen via haar social media kanalen en website, tenzij anders overeengekomen in de offerte of mondelinge bespreking bij aanneming van de opdracht.